

CONDITIONS GÉNÉRALES de VENTE

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

“La Formation pour Tous“ - Cycle de Formation de Proximité pour les Acteurs Associatifs et les Individus

Désignation

Le réseau **Foyers Ruraux 13** organisme de Formation Professionnelle, propose des **Cycles de FORMATION** de Proximité pour les Acteurs Associatifs et les habitants des communes rurales. Son siège social est fixé au 4, Cours de la République - 13350 Charleval. Le réseau **Foyers Ruraux 13**, élabore et dispense des formations intra-entreprises à Charleval et sur l'ensemble du territoire rural de Provence.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès des **Foyers Ruraux 13**
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- Formations intra-entreprises : les formations conçues sur mesure par les **Foyers Ruraux 13** pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétences

Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'i, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. Le client se porte fort du respect des présentes CGV. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

Commande

Toute commande de formation interentreprises suppose que le client accepte le programme des **Foyers Ruraux 13**. Toute commande de formation intra-entreprise suppose que le client accepte le contenu du stage décrit dans la proposition de collaboration (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire. L'inscription implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par les **Foyers Ruraux 13** à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du client.

Prérequis

Le réseau **Foyers Ruraux 13** spécifie dans ses programmes les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que tout stagiaire inscrit à une formation interentreprises **Foyers Ruraux 13** satisfait bien les prérequis spécifiés sur le programme de formation correspondant. Le réseau **Foyers Ruraux 13** ne peut en conséquence être tenue pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

Prestations de services

Le réseau **Foyers Ruraux 13** réalise des prestations de formation en interentreprises et en intra-entreprise. Pour les besoins de l'exécution des formations, le réseau **Foyers Ruraux 13** peut être amené à utiliser des logiciels ou supports numériques sur les postes informatiques du client ou mettre à sa disposition des postes informatiques équipés de logiciels préinstallés. Dans ces cas, le client ne bénéficie d'aucun droit sur les logiciels mais d'une simple mise à disposition pour les besoins et le temps nécessaire à la formation.

Conditions financières et modalités de paiement

Nos prix sont établis en euros TTC. La facture est adressée au client après exécution de la prestation. En cas de paiement effectué par un Opérateur de Compétences (OPCO), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. Même en cas de paiement total ou partiel de la formation par un OPCO, les repas seront directement facturés au client. Il lui appartient de se faire rembourser ces frais par l'OPCO. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au client. En cas de non règlement par l'OPCO du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

Convention de formation

Nos factures font office de convention de formation simplifiée. Néanmoins, une convention de formation standard peut être adressée sur simple demande.

Convocations

Le réseau **Foyers Ruraux 13** ne peut être tenue responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation. Il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses stagiaires et de leur présence à la formation

Réseau **Foyers Ruraux 13**

4, cours de la République - 13350 CHARLEVAL - Tél : 04 42 28 50 18 - Courriel : foyersruraux13@gmail.com

N° Siret : 782 689 905 000 43 - Association non assujettie à la TVA - Agrément Jeunesse & Éducation Populaire 13-07-JEP-096 & Agrément Jeunesse & Sport MJSK 0470236A

Organisme de Formation Professionnelle déclaré sous le numéro 93130660213

Association d'Éducation Populaire le réseau **Foyers Ruraux 13** contribue à l'animation et au développement culturel, social et sportif du territoire rural et périurbain

Annulation, absence, report d'inscription

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.

- Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début du stage ne donnera lieu à aucune facturation.
- Une annulation intervenant entre une ou deux semaines avant le début du stage donnera lieu à la facturation au client de 50% du coût de la totalité du stage.
- Une annulation intervenant moins d'une semaine avant le début du stage donnera lieu à la facturation de la totalité du stage.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'absence du stagiaire, la prestation commandée sera facturée en totalité.

Annulation d'un stage

Le réseau **Foyers Ruraux 13** se réserve la possibilité d'annuler tout stage en cas de manque de participants ou de problème technique ou logistique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle commande.

Règlement

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou par virement bancaire. Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de facture, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- des intérêts de retard de paiement au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal,
- l'exigibilité immédiate des factures non échues.

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. Le réseau **Foyers Ruraux 13** se réserve également le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur.

Propriété intellectuelle

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de stage.

Limitations de responsabilité du réseau **Foyers Ruraux 13**

La responsabilité du réseau **Foyers Ruraux 13** ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère au réseau **Foyers Ruraux 13**. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité des **Foyers Ruraux 13** est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité des **Foyers Ruraux 13** est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité des **Foyers Ruraux 13** ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

Force majeure

Le réseau **Foyers Ruraux 13** ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux Français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes des **Foyers Ruraux 13**, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable des **Foyers Ruraux 13**.

Protection des données à caractère personnel

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le client s'engage à informer chaque utilisateur que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par les **Foyers Ruraux 13** aux fins de réalisation et de suivi de la formation,
- la connexion, le parcours de formation des utilisateurs sont des données accessibles à ses services;

Le client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'utilisateur et auxquelles il aura eu accès.

Droit applicable - Attribution de compétence

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et les **Foyers Ruraux 13** à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Marseille seront seuls compétents pour régler le litige.

Réseau **Foyers Ruraux 13**

4, cours de la République - 13350 CHARLEVAL - Tél : 04 42 28 50 18 - Courriel : foyersruraux13@gmail.com

N° Siret : 782 689 905 000 43 - Association non assujettie à la TVA - Agrément Jeunesse & Éducation Populaire 13-07-JEP-096 & Agrément Jeunesse & Sport MJSK 0470236A

Organisme de Formation Professionnelle déclaré sous le numéro 93130660213

Association d'Éducation Populaire le réseau **Foyers Ruraux 13** contribue à l'animation et au développement culturel, social et sportif du territoire rural et périurbain